



## **Preguntas más frecuentes**

[¿Cuáles son las ventajas de unirse al Programa de Socios de Day Spa/Spa Salón?](#)

[¿Hay gastos de inscripción o cuotas que hay que pagar con cierta frecuencia?](#)

[¿Cómo funciona el Reembolso de vales de regalo de SpaFinder?](#)

[¿Qué pasa si alguien llega con un vale de regalo de SpaFinder por un importe que no se ajusta al precio de nuestros servicios?](#)

[¿Puedo mantener mi propio programa de vales de regalo?](#)

[¿Con cuántos vales de regalo de SpaFinder puedo contar en un mes?](#)

[¿Cómo puedo inscribirme en el Programa de Socios Day Spa/Spa Salón?](#)

[¿Cuánto tiempo se tarda en procesar una inscripción?](#)

[¿Con qué estoy de acuerdo si me inscribo en el Programa de Socios Day Spa/Spa Salón?](#)

[¿Qué clase de compromiso acepto si me inscribo?](#)

[¿Puedo añadir un enlace web, una foto, un enlace de correo electrónico y una descripción general escrita a mi anuncio SpaFinder?](#)

[¿Debería inscribir mi spa en el Programa de Socios Day Spa/Spa Salón?](#)

[¿Y si tengo más preguntas?](#)

### **¿Cuáles son las ventajas de unirse al Programa de Socios de Day Spa/Spa Salón?**

Los beneficios de ser socio básico incluyen un anuncio gratuito en la red global de sitios web de SpaFinder; inclusión en la Guía de Spa/Salón Finder que acompaña a cada vale de regalo de SpaFinder Europe vendido; incremento de ingresos y valiosos clientes nuevos por aceptar vales de regalo de SpaFinder.

Los beneficios del anuncio destacado en línea incluyen todo lo mencionado anteriormente, y, además, un enlace web, un enlace de correo electrónico, una fotografía y un texto sobre su spa. Spas con anuncios destacados también aparecen en las primeras posiciones en resultados de búsquedas, la manera más popular de buscar en nuestro sitio; y pueden subir a nuestra popular página Ofertas de Day Spa.

### **¿Hay gastos de inscripción o cuotas que hay que pagar con cierta frecuencia?**

El anuncio básico no incluye gastos de inscripción o cuotas que hay que pagar con cierta frecuencia. El anuncio destacado cuesta 30 libras esterlinas por mes, que se cargan mensualmente a su tarjeta de crédito.

### **¿Cómo funciona el Reembolso de vales de regalo de SpaFinder?**

Su spa recibirá un cliente con un vale de regalo de SpaFinder que de manera clara indica un importe. Prestará los servicios o entregará los productos al cliente por ese importe y enviará el vale de regalo de SpaFinder a SpaFinder Europe. Directamente le enviaremos un cheque por el importe del vale de regalo menos un 17% de tasa de marketing. Éste será el único coste asociado con el Programa de Socios Básico Day Spa/Spa Salón.

### **¿Qué pasa si alguien llega con un vale de regalo de SpaFinder por un importe que no se ajusta al precio de nuestros servicios?**

Si el vale es de importe inferior, simplemente cobre al cliente la diferencia en el momento de ofrecer los servicios. Este pago adicional no lleva comisión. Si el vale es de importe superior, la mayoría de los spas entregan uno de sus propios vales de regalo que únicamente son válidos en su spa, como compensación.

### **¿Puedo mantener mi propio programa de vales de regalo?**

¡Claro que sí! Le animamos a tener su propio programa de vales de regalo y esperamos que los vales de regalo de SpaFinder simplemente le lleve nuevos clientes a su spa. La mayoría de las ventas de nuestros vales de regalo son incentivos colectivos. La mayoría de los demás son regalos de familiares de fuera o de gente que no conoce el spa favorito del destinatario.

El Programa de Socios de Day Spa hasta le puede ayudar a vender sus propios vales de regalo, ya que mucha gente llamará directamente a su spa para comprar uno de sus vales de regalo. Un anuncio destacado también ofrece la posibilidad de un enlace a la web, por lo que los visitantes de spa pueden comprar sus vales de regalo directamente de su sitio web.

### **¿Con cuántos vales de regalo de SpaFinder puedo contar en un mes?**

Esto depende de la estación, de la localidad y de otros factores - la media es tres. Si está interesado en recibir más negocio de vales de regalo de SpaFinder, podemos trabajar juntos para que esto ocurra.

Es importante acordarse de que la mayor parte del negocio que recibirá de SpaFinder vendrá de gente que vea su anuncio en nuestro sitio y seguidamente llamará directamente a su spa para hacer una cita. No recibimos ninguna comisión en esta clase de interacciones – ¡simplemente la satisfacción de saber que estamos ayudando a que su negocio crezca!

Como ejemplo de lo que puede esperar, le ofrecemos un comentario de un Socio de Day Spa: "Quisiera informarles de las maravillosas reacciones que hemos recibido de nuestro anuncio en su sitio web. En dos días nos llegaron dos peticiones por teléfono y una compra de vale de regalo para un paquete spa. En dos semanas teníamos los fines de semana completamente llenos, y todos nos habían encontrado por vía de SpaFinder."

### **¿Cómo puedo inscribirme en el Programa de Socios Day Spa/Spa Salón?**

Puede inscribirse en línea en [www.spafindereurope.com/dayspaprogram](http://www.spafindereurope.com/dayspaprogram). Lo único que necesitamos, aparte de la inscripción en línea, es un menú de servicios spa, un folleto o una página web en la que se pueda encontrar esa información. Sencillamente utilizamos esto para verificar su negocio – no publicaremos o compartiremos esta información con otros. Sin embargo, no podremos inscribir su spa en el Programa de Socios de Day Spa/Spa Salón sin esta información.

### **¿Cuánto tiempo se tarda en procesar una inscripción?**

Se tarda una semana en procesar una inscripción desde el momento en el que recibimos el formulario y el menú de servicios spa, el folleto o la dirección de un sitio web activo con los servicios del spa.

### **¿Con qué estoy de acuerdo si me inscribo en el Programa de Socios Day Spa/Spa Salón?**

Mediante la inscripción en línea, está de acuerdo con las condiciones del [Contrato del Programa de socios](#).

**¿Qué clase de compromiso acepto si me inscribo?**

El contrato es válido durante 3 años. Sin embargo, el programa también está libre de riesgo, ya que puede salir en cualquier momento con un preaviso escrito de 30 días. Si se inscribe para un anuncio destacado, el pago se hace mensualmente, sin compromiso después del primer mes. Puede parar el pago en cualquier momento y podrá seguir con un anuncio básico.

**¿Puedo añadir un enlace web, una foto, un enlace de correo electrónico y una descripción general escrita a mi anuncio SpaFinder?**

¡Sí, puede! [Haga clic aquí](#) para obtener más información.

**¿Debería inscribir mi spa en el Programa de Socios Day Spa/Spa Salón?**

En nuestro programa sólo aceptamos spas con servicio completo. Sin embargo, no existen gastos para rellenar el formulario de inscripción, y solamente se tarda unos momentos. Hasta puede rellenar el formulario de anuncio destacado, y si por alguna razón su spa no es aceptada en nuestro programa, no le cobraremos. Siempre merece la pena inscribir su spa.

**¿Y si tengo más preguntas?**

Envíe un correo electrónico a [partner@spafindereurope.com](mailto:partner@spafindereurope.com). También puede [inscribirse](#) hoy sin compromiso. Si por cualquier razón no está contento con el programa, siempre podrá darse de baja. Pero creemos que se unirá a los muchos spas que son socios entusiastas, y ansiamos poder ayudar en el crecimiento de su negocio.