

MODELLO DI CARTA REGALO:



CARTA REGALO

ISTRUZIONI PER IL RISCATTO

Potete accettare carte e voucher regalo SpaFinder per il pagamento dei trattamenti spa e dei prodotti e servizi alberghieri offerti.

1. Individuare il codice di 19 cifre sul retro della carta.

Procedere al riscatto online <http://www.spafinder.it/sfpp/login.jsp> Il nome utente e la password possono essere ottenuti chiamando gli uffici SpaFinder o vistando la pagina <http://www.spafinder.it/sfpp/getPassword.jsp>

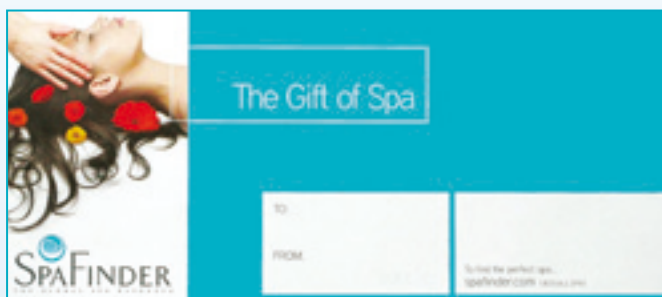
2. Tagliare gli angoli della carta per renderla NULLA. Qualora il valore della carta non fosse speso interamente, emettere una nota di credito o un voucher regalo per la differenza.
3. **Conservare i voucher e le carte regalo originali per 12 mesi ai fini di eventuali verifiche.**
4. Per procedere al riscatto di carte in valute estere, verificare i tassi di cambio aggiornati sul sito di Spa Partner e procedere normalmente al riscatto della carta.

SpaFinder procederà al versamento del credito riscosso online effettuando un bonifico direttamente sul vostro conto corrente entro 10 giorni dall'invio.

Troverete le risposte alle domande frequenti (FAQ) nelle pagine Spa Partner. Potrete inoltre contattare il servizio clienti SpaFinder all'indirizzo e-mail info@spafindereurope.com oppure al numero

800 977 478

MODELLO DI VOUCHER REGALO:



Troverete le risposte alle domande frequenti (FAQ) nelle pagine Spa Partner. Potrete inoltre contattare il servizio clienti SpaFinder all'indirizzo e-mail info@spafindereurope.com oppure al numero **800 977 478**

VOUCHER REGALO ISTRUZIONI PER IL RISCATTO

Potete accettare carte e voucher regalo SpaFinder per il pagamento dei trattamenti spa e dei prodotti e servizi alberghieri offerti.

1. Verificare la presenza del logo SpaFinder sul voucher.
2. Verificare che la matrice sia intatta: il cliente dovrà presentare entrambe le parti.
3. Verificare la presenza degli indicatori di autenticità: la filigrana, la lamina metallica e il microtesto dimostrano che il voucher è valido.
4. Qualora sul voucher regalo fosse riportata una data di scadenza, il voucher sarà valido fino a quella data.
5. Qualora il valore del voucher non fosse speso interamente, emettere una nota di credito o un voucher regalo per la differenza.
6. Staccare la matrice e scrivere a mano NULLO sul voucher.
7. Procedere alla riscossione online sul sito <http://www.spafinder.it/sfpp/login.jsp> Il nome utente e la password possono essere ottenuti chiamando gli uffici SpaFinder o visitando la pagina <http://www.spafinder.it/sfpp/getPassword.jsp>
8. **Conservare i voucher e le carte regalo originali per 12 mesi ai fini di eventuali verifiche.**
9. Per procedere al riscatto di voucher in valute estere, verificare i tassi di cambio aggiornati sul sito di Spa Partner e procedere normalmente alla riscossione del voucher.

SpaFinder procederà al versamento del credito riscosso online effettuando un bonifico direttamente sul vostro conto corrente entro 10 giorni dall'invio.